



SPL

Segapal

Rapport d'activité

2024

#nature
#développementdurable
#serviceetloisirs
#gestiondel'eau
#demarchequalitye
#préservation
#patrimoine
#gestiondesespacespublics







2024 Segapal

Rapport d'activité



#nature
#développementdurable
#serviceetloisirs
#gestiondel'eau
#demarchequalitye
#preservation
#patrimoine
#gestiondesespacespublics



Les Sociétés Publiques Locales (SPL) permettent aux collectivités de disposer d'un outil agile, réactif et ancré dans la réalité de terrain pour répondre aux grands défis de nos territoires.

L'économie mixte joue un rôle toujours plus stratégique dans la mise en oeuvre des politiques publiques locales. Les Sociétés Publiques Locales (SPL) permettent aux collectivités de disposer d'un outil agile, réactif et ancré dans la réalité de terrain pour répondre aux grands défis de nos territoires.

C'est dans cette dynamique que la Métropole de Lyon, comme d'autres collectivités, a renforcé ces dernières années son engagement en faveur de l'économie mixte en soutenant la création et le développement de nouvelles SPL autour de thématiques structurantes. La SPL Segapal s'inscrit pleinement dans cette vision : servir l'intérêt général par une gestion innovante, durable et efficiente du Grand Parc Miribel Jonage.

Dans un contexte en évolution rapide climatique, sociétal, économique, notre responsabilité est d'anticiper plutôt que de subir. Cela suppose d'être constamment à l'écoute, en mouvement, capable d'adapter nos pratiques et d'innover. C'est ce que nous faisons chaque jour, avec humilité et détermination.

Grâce à l'implication constante de notre comité de direction et à l'engagement sans faille des équipes, SPL Segapal poursuit sa transformation : place grandissante de la transition écologique dans nos actions, renforcement de la performance RH et du bien-être des salariés, amélioration continue de nos processus, refonte en profondeur de notre communication et amélioration continue de l'accueil et des services au public.

Dans le même temps, nous devons faire

preuve d'une grande rigueur dans la gestion de nos ressources. La collaboration renforcée avec notre actionnaire principal, le Symalim, autour du renouvellement de la délégation de service public, doit s'accompagner d'un travail approfondi sur notre modèle économique.

L'objectif : retrouver une trajectoire d'équilibre durable pour pouvoir porter nos ambitions et continuer à valoriser ce site exceptionnel qu'est le Grand Parc Miribel Jonage.

Des leviers concrets sont d'ores et déjà à l'oeuvre : reprise en gestion directe de certaines activités de restauration, développement de missions SPL hors DSP, meilleure mutualisation des moyens... autant de pistes pour renforcer la solidité de notre modèle et répondre aux attentes de nos actionnaires avec agilité et performance.

Nous poursuivons ainsi notre mission aux côtés des collectivités pour les accompagner dans leur transition écologique et la mise en oeuvre de leurs plans de mandat. Avec une priorité constante : conjuguer intérêt général, proximité, transparence et durabilité.

Bonne lecture à toutes et à tous !

Issam BENZEGHIBA

Président de la SPL Segapal

Conseiller de la Métropole de Lyon



Les transitions en cours environnementale, sociale, et économique redessinent profondément les contours de notre action.

Dans ce contexte mouvant, où les attentes des collectivités et des usagers évoluent vite et où les équilibres budgétaires sont toujours plus contraints, il est essentiel de s'appuyer sur des bases solides.

La SPL Segapal continue de cultiver ce qui fait sa force : une mission claire au service de l'intérêt général, et un ancrage territorial fort. Notre ADN s'exprime pleinement à travers les projets que nous portons, avec une ambition intacte pour le développement durable du territoire, sous toutes ses dimensions.

Malgré les tensions économiques, nous avons su maintenir un haut niveau d'investissements, injectés dans l'économie locale au travers de projets que nous pilotons. Cette dynamique témoigne de notre engagement à faire levier sur les transitions, sans renoncer à la faisabilité et à l'efficacité.

Tenir le cap, se transformer, avancer

Dans un environnement où les repères économiques traditionnels évoluent, notre priorité est de piloter finement notre trajectoire. Cela passe par une meilleure analyse de nos performances, une adaptation constante de nos modèles économiques, et un pilotage stratégique toujours plus précis.

Nous abordons l'année 2025 avec lucidité, vigilance... et confiance. Les défis à venir sont stimulants. Le premier, c'est celui de l'expérience : pour nos publics comme pour nos collaborateurs,

nous devons proposer du sens, de la qualité, et de la proximité.

Le second, c'est celui de la transformation de nos sites : chaque implantation gérée est l'occasion de valoriser notre savoir-faire et notre capacité d'innovation.

Enfin, nous poursuivons notre transition vers un modèle encore plus durable et notre engagement écologique.

C'est dans ce contexte que nous travaillons pour devenir une entreprise à mission par exemple.

L'adaptabilité est devenue une compétence centrale. Pouvoir réévaluer, ajuster, transformer en continu nos méthodes et nos projets est aujourd'hui un gage de pérennité.

La SPL Segapal démontre chaque jour sa capacité à se réinventer : en favorisant les dynamiques collectives, en misant sur l'autonomie des équipes, en renforçant la transversalité.

Cette culture du projet, nous la consolidons également à l'échelle stratégique : nos processus et notre organisation évoluent vers une approche plus intégrée, plus agile, centrée sur les besoins métiers et les solutions co-construites.

Alors en 2025, plus que jamais,
vous pouvez compter sur nous !

Guillaume MAURY
Directeur général de SPL Segapal



Sommaire

- 8 Rétrospective 2022-2024
- 11 la SPL en quelques chiffres
- 13 Notre entreprise
- 14 Nos cœurs de métiers
- 16 Au service d'un écosystème social et environnemental
- 20 Nos actionnaires
- 22 Nos engagements pour la transition écologique
- 24 Un outil global pour une gestion unique
- 27 Gestion durable des espaces naturels avec le vivant
- 28 Relever le défi de la transition environnementale et climatique
- 30 Pour un développement responsable du territoire
- 32 Amélioration de la qualité de l'espace public
- 34 Concevoir et commercialiser une offre de loisirs sportifs et culturelle
- 36 Tourisme de proximité : un atout économique et écoresponsable
- 38 Un projet tourné vers l'avenir
- 42 Ils nous font confiance

RETROSPECTIVE 2022 - 2024

TEMPS FORTS 2022

4/02

Visite du parc technologique
de Saint-Priest



2/06

Ouverture d'un poste avancé
et provisoire de la gendarmerie de l'Ain



30/06

Lancement de la navette TCL N82



12/09

Anniversaire Brigade Equestre

28 au 30/09

Congrès national des élus Natura 2 000

TEMPS FORTS 2023

14/03

Label Golf pour la biodiversité

25/03

Adhésion à la centrale d'achat
de la Métropole de Lyon (ecoresponsable)

23/05

Partenariat CRBA / Double Tree by Hilton,
Epicerie solidaire au parc technologique de Saint-Priest



25/05

Lauréat Citéo
Extension du déploiement des containers de tri

16/11

Pacte de coopération
du centre social Artemis



1^{er}/12

Inauguration des haies plantées sur la promenade Biézin
dans le cadre du Marathon de la biodiversité



12/12

Congrès des EPL à Cannes



TEMPS FORTS 2024

04/05

Label employeur sapeur pompier de l'Ain



29/05

Label Ecojardin



03/07

Livres à l'eau



08/07

Dispositif «Je nage donc je suis»



08/10

Inauguration de la seconde expérimentations de la lône



24/10

Congrès des EPL à Nantes



28/10

Création d'une mare pédagogique sur le parcours du Golf



18/11

Accueil de la Convention Métropolitaine pour le Climat

07/12

Ambassadeur «L'avenir est à Vaulx-en-Velin»
pour promouvoir les richesses et atouts
de la quatrième ville de la Métropole de Lyon

La SPL Segapal en quelques chiffres

2024

Pour le compte
du Symalim

3 797 K€

Délégation de service public pour la gestion du Grand Parc Miribel Jonage et de l'Anneau bleu

300 K€

Subventions pour travaux gros entretiens

35 K€

Assistance à maîtrise d'ouvrage pour l'expérimentation de la gestion des déchets du Grand Parc

41 K€

Mandats études et aménagements

18 K€

Lône de Jonage

Pour le compte de
la Métropole de Lyon

266 K€

Entretien des espaces de l'accès sud du Parc Olympique Lyonnais

235 K€

Entretien du parc technologique de Saint-Priest

131 K€

Gestion de la prise d'eau du lac des Eaux bleues

28 K€

Animations quartiers d'été

384 K€

Marchés plantations Saint-Priest / Biézin

Pour le compte de
la ville de Meyzieu

12 K€

Brigade équestre

Pour le compte de la
ville de Vaulx-en-Velin

4 K€

Brigade équestre

RH

80 collaborateurs
73 permanents
58 saisonniers

2 adultes - relais
7 contrats apprentissage
9 stagiaires

A group of children wearing high-visibility vests and adults standing in a line outdoors, possibly at a school or community event. The scene is blurred, suggesting a focus on the text overlay. The background shows green foliage and a building structure.

En choisissant la
SPL Segapal comme
outil unique de gestion,
les collectivités actionnaires
renforcent la cohésion et la
gestion durable du territoire
tout en réduisant les coûts
par la mutualisation des
moyens



Notre entreprise

Servir l'intérêt général dans son développement économique, touristique et social aux côtés d'acteurs du territoire, les accompagner sur des opérations d'études, de conception, d'aménagement, d'exploitation de service publics de proximité à caractère commercial, ou autre activité d'intérêt général, telles sont les missions de la SPL Segapal.

L'expertise de la SPL Segapal répond exclusivement aux besoins de nos collectivités actionnaires, dans la limite de leur territoire.

Depuis de nombreuses années, nos actions s'inscrivent dans des projets d'aménagement et de développement durable du territoire, élaborés autour de plusieurs axes :

- La préservation de la biodiversité des milieux naturels
- La valorisation du patrimoine
- L'accueil et la sécurité des espaces et du public
- La cohésion sociale
- L'offre d'activités de loisirs et culturelles
- L'exploitation / gestion d'espace public

Nos atouts

Proximité

Un ancrage territorial pour des réponses sur-mesure ainsi qu'une transparence et une maîtrise réelle des décisions par les élus.

Transversalité

Pratiquer une vision globale, décloisonner les réflexions, croiser les compétences pour des actions pluridisciplinaires.

Neutralité

Avec les collectivités, travailler avec un regard neutre les études de faisabilité...

Réactivité

Avec les SPL, les collectivités possèdent un outil leur offrant une grande agilité de mobilisation en faveur de leurs projets. Les SPL peuvent être saisies par leurs actionnaires sans mise en concurrence, avec un prolongement des services.

Expertise

Une vision éclairée en amont et un accompagnement technique en aval des réflexions.

Continuité

Bâtir l'histoire du territoire en donnant vie aux projets et en les exploitant.

Composée à 100% de capitaux publics, les Entreprises Publiques Locales sont des sociétés de droit privé dont l'actionariat est exclusivement public relevant à la fois de dispositions du code de Commerce et du Code Général des Collectivités Territoriales (« In house »).

Nos cœurs de métiers

Grâce aux nombreuses compétences des équipes et à leur mobilisation sur l'ensemble du territoire, la SPL Segapal met tous ses savoir-faire au service des collectivités actionnaires et de l'amélioration de la qualité de vie des usagers, des espaces qu'elle gère et anime au quotidien.

Gestion des espaces naturels

- Entretien et aménagements des espaces publics
- Gestion différenciée des espaces
- Gestion des terrains agricoles et sylvicoles
- Préservation et valorisation du patrimoine naturel sensible (vert et bleu)
- Gestion pastorale
- Gestion environnementale des milieux naturels et des espèces protégées.

Gestion des espaces publics

- Accueil et information du public
- Cohésion et médiation sociale
- Surveillance du territoire / brigade équestre
- Optimisation de l'accessibilité et des mobilités
- Régulation de la circulation et du stationnement
- Suivi de la fréquentation
- Coordination de tous les acteurs compétents en matière de sécurité et de secours

Patrimoine

- Gestion du patrimoine bâti, voirie et réseau divers (conception, mise en oeuvre et maintenance)
- Travaux d'aménagement des espaces et des équipements publics
- Études d'opportunités et de faisabilité
- Optimisation énergétique du patrimoine
- Maîtrise d'ouvrage déléguée et assistance à maîtrise d'ouvrage

Gestion d'équipement de loisirs

- Encadrement d'activités terrestres, nautiques et natures
- Accueil de loisirs sans hébergement
- Régie événementielle
- Séminaire et « team building » pour entreprises

- Création de projets éducatifs
- Gestion de projets culturels
- Pédagogie de l'environnement

Développement du tourisme local

- Promotion du territoire et du patrimoine
- Animation du territoire
- Tourisme de proximité
- Action de médiation sociale
- Sensibilisation aux enjeux du territoire et à la transition écologique

Les Saveurs du Grand Parc et la Brasserie du Grand Parc : une nouvelle identité affirmée

En 2024, les deux établissements phares du parc, Les Saveurs du Grand Parc et La Brasserie du Grand Parc, ont bénéficié d'une refonte complète de leur image de marque. Ce changement s'est traduit par la création d'un nouveau logo et de ses déclinaisons, renforçant ainsi leur identité visuelle. Une refonte intégrale du site internet a également été mise en place, facilitant l'accès aux informations et aux cartes des menus, désormais disponibles en ligne grâce à des QR codes.

La Brasserie du Grand Parc a connu des changements notables avec une nouvelle décoration, créant une ambiance moderne et conviviale qui complète parfaitement la vue imprenable sur le lac. Cette transformation est devenue un atout majeur pour attirer une clientèle diversifiée.



Nos partenaires institutionnels



Au service d'un écosystème social et environnemental

En tant que Société Publique Locale, nous travaillons au sein d'un réseau de partenaires institutionnels, professionnels et associatifs permettant d'enrichir des réflexions et mettre en oeuvre des services publics. Le Grand Parc Miribel Jonage est ainsi pleinement engagé dans une démarche sociale et environnementale au travers de nombreuses actions favorisant l'inclusion, l'accès à la nature et la sensibilisation à l'environnement.

Protection de l'environnement

L'îloz' et sa gestion environnementale exemplaire

L'îloz' présente bon nombre de bonnes pratiques tout en tenant compte à la fois du fait d'une importante fréquentation (vocation pédagogique) et d'une grande richesse biologique, car situé au sein d'un espace naturel (zone NATURA 2000) disposant d'une riche mosaïque d'habitats.

L'îloz' est le seul équipement de la Métropole de Lyon, l'Ain Dombes Cotière, en matière d'éducation à l'environnement accueillant des groupes d'enfants scolaires ou de centres de loisirs mais aussi le grand public et les familles qui peuvent librement profiter des jardins, des expositions et des animations conduites par l'équipe d'animation.

Ces jardins cultivés et leur production permettent également de développer des actions sur l'alimentation au profit des enfants, particulièrement dans le cadre des actions de la politique de la ville. L'îloz' a ainsi proposé des activités pédagogiques lors des Journées familles et des Chantiers Jeunes VVV, mettant en avant la cuisine et la connaissance des plantes comestibles. Un partenariat avec Sens et Savoir a enrichi ces actions avec des ateliers sur le « bien manger », incluant la cueillette et la transformation des aliments.

Le label éco jardin

Le label éco jardin sur les jardins de L'îloz' est en place depuis 2022. Ce label est un outil de communication et de reconnaissance à destination du public, des équipes d'entretien et des élus et une garantie que le gestionnaire du site est bien engagé dans une démarche globale de gestion écologique.

Cette gestion des jardins, des zones de détente et pique-nique ainsi que des espaces cultivés fait l'objet d'un plan annuel d'amélioration continue incluant la formation des équipes techniques d'entretien.

Développement de la biodiversité

Le « Refuge LPO »

Depuis son ouverture au public en 2015, L'îloz' est un lieu de protection et de développement de la biodiversité. Ce travail est effectué avec les associations naturalistes et tout particulièrement la LPO.

Depuis 2015, L'îloz' a été labellisé "Refuge LPO" pour la biodiversité. L'objectif de ce refuge est d'allier activité humaine, accueil du public et protection de la biodiversité.

Chaque année, un plan d'action et des inventaires naturalistes sont réalisés sur le lieu pour favoriser le développement de la biodiversité.

Après 10 ans d'existence, on constate une forte amélioration de la gestion des espaces du "Refuge LPO" de L'îloz'.

En complément des actions de protection diverses, un travail local de valorisation et d'éducation à l'environnement vise à expliquer au grand public l'importance de la préservation et du respect des milieux naturels. Ces mesures font de ce "Refuge LPO" un site exemplaire dans la prise en compte du vivant qui gagnerait à être valorisé et communiqué. (Rapport d'audit "refuge LPO" 2024)

Sensibilisation aux bonnes pratiques

L'atol' et la gestion des équipements sportifs

Le label PGB : golf pour la biodiversité de la FFG (Fédération Française de Golf)

Le PGB est un programme national porté par la FFG avec l'appui scientifique que et technique du Muséum national d'Histoire naturelle qui a pour objectif d'améliorer la connaissance, la gestion et la conservation de la biodiversité au sein des espaces golfigues et de sensibiliser les golfeurs. Avec son golf situé en plein coeur d'un vaste espace naturel protégé, il paraissait évident que le Grand Parc rejoigne cette démarche.

La Segapal a obtenu le niveau « bronze » en 2023 en adaptant ses pratiques de gestion et en créant des équipements d'amélioration de la biodiversité (création de haies sèches, fauche annuelle des hauts roughs, création d'ourlets étagés le long des haies...). Le niveau « argent » pourra être visé après évaluation du développement de la biodiversité apporté par la mise en place du niveau bronze sur quelques années.

En partenariat avec l'association Concordia et ses volontaires, une mare a été créée en 2024 dans le respect des préconisations du plan d'action.



Eco-système social et environnemental

L'année 2024 a été marquée par le développement de dispositifs variés pour accueillir et accompagner les publics dans la découverte du parc et de ses ressources naturelles.

Favoriser la cohésion sociale

Les Journées découvertes, organisées durant les vacances scolaires, ont permis d'initier un large public à la nature à travers des activités variées (sport, cuisine, arts, découverte de la faune et de la flore). Parmi celles-ci, «**le jardin des sens**» et la «**cuisine du potager**» ont rencontré un franc succès.

En collaboration avec les centres sociaux partenaires, le «**dispositif Sorties Familles**» VFS a poursuivi son expansion en 2024. Il s'agit d'une expérience immersive dans la nature destinée aux familles alliant activités sportives et environnementales, conclues par un moment convivial autour d'un goûter partagé. Fort de son succès, 14 dates sont déjà prévues pour 2025.

Le programme «**Quartiers d'été**», mis en place sur la plage du Fontanil, a proposé des animations gratuites à destination des habitants des quartiers prioritaires, favorisant ainsi l'accès aux loisirs et à la culture. En parallèle, le Grand Parc a accueilli des pique-niques communautaires, facilités par son service événementiel et accompagnés par des médiateurs pour en assurer le bon déroulement.

L'opération «**Livres à l'eau**», en partenariat avec les médiathèques locales, a offert un espace de lecture en plein air en juillet, avec une sélection de livres et jeux autour du thème du sport et des Jeux Olympiques. Cette initiative gratuite est soutenue par la CAF du Rhône.

Le dispositif **Chantiers Jeunes VVV**, poursuivi en 2024, a impliqué des jeunes des quartiers prioritaires dans l'entretien et la préservation du parc. Encadrés par des médiateurs, ces chantiers leur ont permis de s'investir dans des actions concrètes telles que le ramassage des déchets, la restauration de la lône de Jonage et l'entretien de la bergerie.

Sensibilisation à l'environnement et prévention des risques

Pour encourager les **modes de transport doux**, le Grand Parc a organisé des balades à vélo et à pied en collaboration avec des structures sociales. En 2024, deux sorties ont eu lieu, avec pour objectif d'intensifier ces actions en 2025.

La prévention des risques a été un axe majeur en 2024. Les médiateurs ont assuré des rondes pour sensibiliser les visiteurs aux dangers des feux au sol et aux règles de tri des déchets. Les résultats sont encourageants : 70% de réussite sur la prévention des feux et 80% sur la réduction des barbecues sauvages.

Le Grand Parc a également renforcé son dispositif de régulation des conflits d'usage en mobilisant des médiateurs pendant les périodes de forte affluence. Ces interventions ont notamment permis de prévenir les infractions liées à la circulation de véhicules motorisés dans des zones interdites et d'assurer la bonne cohabitation des différents usagers.

Une ambition renouvelée pour 2025

Fort de ces expériences, le Grand Parc ambitionne de renforcer et d'étendre ses actions en 2025 avec la volonté d'accompagner durablement les publics dans leur appropriation du parc. L'engagement en faveur de l'inclusion sociale et de la préservation de l'environnement demeure au cœur des missions du Grand Parc, affirmant ainsi sa place d'acteur majeur dans l'éducation à l'environnement et la cohésion sociale.



NOS ACTIONNAIRES

Capital de la société

699 999 €

Nombres d'actions

10 046

Prix de l'action

67 €



6 147 actions
58,83 %



1 960 actions
18,76 %



430 actions
4,12 %



300 actions
2,87 %



280 actions
2,68 %



280 actions
2,68 %



75 actions
0,72 %



75 actions
0,72 %



75 actions
0,72 %



75 actions
0,72 %



75 actions
0,72 %



75 actions
0,72 %



75 actions
0,72 %



75 actions
0,72 %



75 actions
0,72 %



75 actions
0,72 %



75 actions
0,72 %



75 actions
0,72 %



75 actions
0,72 %



75 actions
0,72 %

AGILITÉ
EFFICIENCE
DURABILITÉ



Nos engagements pour la transition écologique

Les enjeux environnementaux sont une préoccupation majeure. Ainsi, de nombreuses actions en faveur de la transition écologique ont été mises en oeuvre à l'échelle du Grand Parc Miribel Jonage.

Axes forts

- Gestion différenciée des espaces naturels
- Mise en place du tri sélectif sur les espaces publics
- Décarbonation des équipements d'entretiens
- Incitations aux modes actifs
- Développement des énergies renouvelables
- Sobriété énergétique
- Actions de sensibilisation au vivant
- Médiation auprès des usagers (tri, biodiversité...)
- Animations et événements Eco-citoyens

Un nouveau cap avec la simplification du tri au Grand Parc Miribel Jonage !

Depuis plusieurs années, la SPL Segapal est partenaire du Symalim pour préserver le patrimoine et la biodiversité du Grand Parc Miribel Jonage.

L'expérimentation initiée pendant l'été 2021 sur la plage du Morlet, ayant rencontré un vif succès, le dispositif de tri a été étendu à l'ensemble du site. L'installation des équipements s'accompagne d'actions de sensibilisation auprès des visiteurs.

Ce dispositif vise à réduire le nombre de bacs de collecte présents sur le parc en installant des points de tri visibles et de plus grande capacité en remplacement des bacs actuels.

L'objectif ?

Réduire les déchets abandonnés sur le parc ; sensibiliser le grand public à l'environnement et favoriser la participation éco-citoyenne ; valoriser les déchets en incitant au tri afin d'accueillir le public sur un espace propre et entretenu.

Forfait mobilité durable

Afin d'inciter les salariés à réduire l'impact environnemental de leurs déplacements grâce au covoiturage, aux mobilités actives ou aux transports en commun.

Optimiser la consommation en énergie

En adhérant au SIGERLY (Syndicat de Gestion des Énergies de la Région Lyonnaise), la SPL Segapal poursuit ses engagements éco-responsables afin d'alimenter L'atol' et L'iloz en électricité verte, certifiée 100% énergies renouvelables.

Démocratiser les bonnes pratiques en entreprise

- Éteindre les équipements non utilisés en fin d'utilisation journalière ou le week-end.
- Adapter la température par la programmation des équipements.
- Journée de télétravail, lorsque c'est possible, pour contribuer à la réduction des consommations de chauffage.
- NON aux bouteilles en plastique, OUI aux carafes d'eau et aux fontaines sur réseau.
- Formation à la sobriété énergétique avec ALEC, afin de transmettre les bons gestes économes d'énergie dans les bureaux.



Un outil global pour une gestion unique

Un accompagnement sur-mesure de l'intention jusqu'à la réalisation et la gestion

Une approche pluridisciplinaire, un regard à 360° ainsi qu'une écoute attentive des élus, services usagers et acteurs locaux sont indispensables pour identifier les fondamentaux, tensions et défis du territoire. Un projet s'inscrit toujours dans un contexte territorial et socio-économique, une histoire locale et globale en constante évolution.

Étude préalable

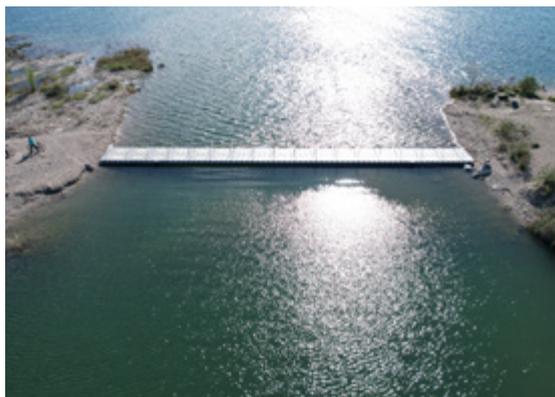
Avant de lancer un chantier, une réflexion préliminaire approfondie sur les différents aspects de l'opération projetée est nécessaire

- Faire émerger les intentions
- Identifier les problématiques
- Réaliser un état des lieux
- Définition du projet, d'une enveloppe budgétaire
- Identifier les enjeux, opportunités et faiblesses
- Nourrir la réflexion
- Établir des hypothèses

Maîtrise d'ouvrage déléguée

Le maître d'ouvrage (délégué) recouvre les décisions concernant des travaux et définit clairement ses besoins en matière de construction. Garant de la bonne tenue du budget, du respect des délais et de la qualité finale, il peut très bien choisir de ne déléguer qu'une partie de la maîtrise d'oeuvre du projet ou bien encore de bénéficier de travaux clés en main.

Nous accompagnons les collectivités locales dans la mise en situation des projets, afin de construire avec leurs parties-prenantes une vision partagée du territoire de demain. Véritable outil opérationnel, nous mobilisons de nombreuses compétences pour la réussite des projets des collectivités que nous assistons depuis l'étude préalable d'un projet, à sa mise en oeuvre et à la gestion ou exploitation dans une approche de coût global (investissement et fonctionnement).



Maîtrise d'oeuvre

Garantir la réussite de vos projets

La maîtrise d'oeuvre est un acteur clé dans la réussite de tout projet d'aménagement, de construction ou de réhabilitation. Véritable expert technique, le maître d'oeuvre intervient au service de la collectivité (maître d'ouvrage) pour concevoir, piloter et superviser toutes les étapes de vos projets, depuis les premières esquisses jusqu'à la livraison finale.

En tant que partenaire de confiance, nous vous apportons notre savoir et savoir-faire pour :

- **Imaginer et concevoir** des solutions adaptées aux besoins et aux ambitions de vos projets
- **Organiser et coordonner** la réalisation des travaux en lien avec les entreprises
- **Suivre l'exécution** des chantiers dans le respect des délais, des budgets et des exigences de qualité
- **Veiller à l'aménagement** harmonieux des espaces
- **Garantir** la bonne livraison de l'ouvrage, prêt à être utilisé



Gestion

Piloter avec efficacité et ambition

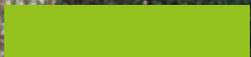
La gestion d'une structure est bien plus qu'une simple organisation quotidienne : c'est l'art de faire vivre un projet, de garantir sa qualité de service et sa performance économique, sociale et environnementale tout en assurant la sécurité des biens et des personnes.

Véritable chef d'orchestre, la SPL Segapal a pour mission de :

- **Organiser l'activité** et veiller à l'exploitation optimale de la structure
- **Garantir la conformité** aux normes de sécurité pour protéger les usagers et les équipes
- **Développer l'attractivité** en mettant en place des actions de commercialisation et de communication
- **Manager les ressources humaines**, en animant les équipes avec bienveillance et efficacité
- **Assurer la rigueur administrative**, comptable et la bonne gestion des marchés publics

À travers une approche globale mêlant stratégie, opérationnel et relationnel, la gestion permet de construire des projets





Gestion durable des espaces naturels avec le vivant

Pour préserver la biodiversité

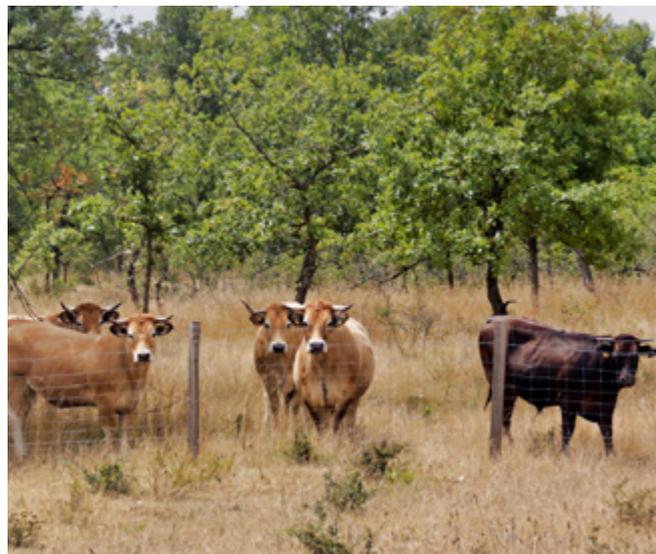
Tout en suivant l'objectif de sensibiliser les publics, nous accompagnons les collectivités dans leur projet d'entretien et d'aménagement d'espaces naturels publics.

La gestion différenciée et d'espaces naturels public, la mise en place de suivi faune-flore, l'intervention en faveur d'espèces protégées, le soutien à l'agriculture biologique, le développement de l'apiculture, l'animation nature ou en core la gestion pastorale traduisent sur le terrain notre engagement pour la préservation et la valorisation de la biodiversité.

Afin de concilier l'accueil du public et la protection de la biodiversité, nous entretenons les sites de façon différenciée afin d'adapter le mode de gestion à chaque espace en prenant en compte sa biodiversité, sa fréquentation et sa situation.

Ce mode de gestion permet d'assurer un équilibre entre :

- La gestion durable des milieux naturels
- La restauration de la biodiversité
- La diversité des paysages
- L'amélioration du cadre de vie
- La sensibilité des habitants à l'environnement
- L'optimisation des moyens



Relever le défi de la transition environnementale et climatique

La SPL Segapal : un engagement fort pour une gestion vertueuse du vivant.

Face aux défis environnementaux, la SPL Segapal, gestionnaire du Grand Parc Miribel Jonage, est fermement engagée dans une dynamique de transformation écologique. Consciente de son rôle clé dans la préservation d'un espace naturel exceptionnel de 2 200 hectares, elle oeuvre chaque jour pour concilier accueil du public et respect du vivant. Ne prétendant pas «sauver le monde», elle met pourtant tout en oeuvre pour adopter une gestion toujours plus vertueuse et responsable.

Une démarche claire et volontaire

Récemment alumni de la Convention des Entreprises pour le Climat (CEC), la SPL Segapal intègre pleinement les enjeux climatiques et de biodiversité dans ses stratégies d'aménagement et de gestion. Ce parcours enrichissant lui permet d'adopter une vision à long terme et d'agir de manière pragmatique pour réduire son empreinte environnementale et tendre vers une économie régénérative.

Des actions concrètes pour une transition écologique efficace

Préserver et restaurer la biodiversité

- Mise en place de pratiques de gestion adaptées à la régénération des milieux naturels
- Développement de corridors écologiques et préservation des habitats sensibles
- Protection de la faune et de la flore locale, en lien avec des experts et associations

Réduire l'empreinte environnementale des activités humaines

- Gestion durable de l'eau grâce à des dispositifs innovants de rétention et de filtration
- Réduction des déchets et recyclage des matériaux
- Promotion d'une mobilité douce et responsable pour limiter les émissions de CO²



Sensibiliser et mobiliser le public

- Animations et ateliers pédagogiques tout public sur la préservation des écosystèmes
- Partenariats avec des établissements scolaires et organisations locales pour développer des projets éducatifs en lien avec la nature
- Communication engagée pour les visiteurs afin d'encourager des comportements écoresponsables



Une ambition forte pour demain

Loin d'être une simple déclaration d'intention, l'engagement de la SPL Segapal se traduit par des actions concrètes et mesurables. Son intégration dans la dynamique de la CEC lui permet le suivi de ses pratiques et la mise en place de nouvelles pistes d'innovation environnementale. À travers une gouvernance responsable et des choix stratégiques alignés sur les enjeux climatiques, elle contribue activement à une transition écologique durable.

Rejoindre cette démarche, c'est croire en un avenir où la préservation du vivant est au cœur de chaque décision.

Ensemble, relevons le défi environnemental avec audace et détermination !



Pour un développement responsable du territoire

Pour un développement responsable du territoire : concilier usages, usagers et engagements environnementaux

Le Grand Parc Miribel Jonage est un espace naturel d'exception, un lieu de vie, de loisirs et de culture où se croisent des milliers d'usagers chaque année. Consciente des enjeux liés à la préservation de cet espace tout en répondant aux attentes du public, la SPL Segapal engage une politique ambitieuse pour un développement responsable du territoire, conciliant accessibilité, diversité des usages et respect du vivant.

Un équilibre entre événements, nature et mobilité durable

L'accueil d'événements sportifs et culturels tout au long de l'année fait du Grand Parc un acteur majeur de l'animation du territoire. Ces événements participent au rayonnement local et à la dynamique sociale, tout en se conformant à une logique de respect de l'environnement. Afin d'amplifier cette démarche, plusieurs actions structurantes ont été mises en place :

L'éco-participation : un levier d'investissement écologique

En 2024, tous les événements à billetterie payante ont intégré une éco-participation, générant 10 000 € de fonds dédiés à des actions environnementales. Grâce à cette initiative, un dispositif d'auto-réparation sera installé, améliorant l'accueil et le confort des cyclistes. Ce projet accompagne pleinement l'évolution des modes de déplacement doux vers le Grand Parc. Fort de ce succès, l'éco-participation est reconduite en 2025 pour continuer à investir dans des infrastructures responsables.

Optimisation de la logistique événementielle et mutualisation des ressources

La gestion des événements nécessite des infrastructures temporaires qui peuvent impacter l'environnement. Pour limiter les allers-retours de poids lourds et optimiser les ressources, la SPL Segapal a mis en place un système de mutualisation de la gestion des barrières utilisé lors des événements. Cette initiative réduit significativement l'empreinte carbone des événements tout en offrant aux organisateurs un accès à des tarifs attractifs, les aidant ainsi à renforcer leur propre démarche RSE.

Une ambition collective et durable

Loin d'être contraignantes, ces initiatives s'inscrivent dans une dynamique plus large de transition écologique et de responsabilité partagée. En impliquant activement les organisateurs et les participants, la SPL Segapal montre qu'il est possible de concilier animation du territoire et préservation du vivant. Ensemble, faisons du Grand Parc Miribel Jonage un modèle de développement équilibré et innovant, où chaque événement participe à un avenir plus durable.



Amélioration de la qualité de l'espace public

Le rôle joué par les espaces publics est important dans la vie des habitants. Ce sont des lieux de vie, de mixité sociale et générationnelle qui correspondent aux besoins du service public. Ils contribuent à renforcer le lien social et à améliorer la qualité de la vie en répondant aux besoins des populations. Ils sont tout à la fois des espaces de détente et lieu d'animation de loisirs, d'activités sociales et culturelles.

Cet espace public participe grandement à la cohabitation entre citoyens. Lieux de pluralité et de diversité, c'est aussi là que peut se fonder la cohésion sociale et le sentiment d'appartenance. C'est aussi un lieu où le principe de socialisation répond aux enjeux de sécurité et de citoyenneté.

Dynamisée par les infrastructures et l'environnement dans lequel ces sites s'inscrivent, leur gestion doit prendre en compte la dimension écologique au même titre que la dimension des usages et celle des déplacements. La mixité des fonctions doit y être intégrée, notamment celles des loisirs, de la restauration et des espaces de convivialité.

Conciliation des usages sur l'environnement naturel protégé

Les espaces protégés constituent un enjeu central dans la conservation de la nature. Depuis de nombreuses années, les progrès accomplis pour la protection de la nature incitent à repenser les modes de gestion afin de réaliser l'adéquation de l'objectif de protection de la nature avec celui de l'accueil du public habitant à proximité de ces espaces.

Notre interdisciplinarité génère une multiplicité de lectures permettant de concilier les savoir-faire pour mieux les aligner dans une même perspective. Les échanges disciplinaires permettent de consolider les points de vue et les compétences, ils étayent la réflexion et les actions dans l'espace public d'un point de vue environnemental, d'aménagement et d'exploitation.



La sécurité

La compétence de la SPL Segapal en matière de sécurité des espaces publics et son expérience terrain a permis à l'entreprise d'accompagner durablement ses actionnaires vers leurs objectifs, en s'assurant d'avoir pris en compte les spécificités et contraintes de chaque territoire.

Tout en veillant à bien mesurer les spécificités et contraintes de chaque territoire, la SPL Segapal a toujours su guider ses actionnaires vers leurs objectifs en s'appuyant sur sa compétence en matière de sécurité des espaces publics et de son expérience terrain.

Le service d'information et de surveillance de la SPL Segapal est intervenu sur plusieurs sites cette année pour diverses missions :

- Le Grand Parc Miribel Jonage pour le Symalim,





afin de sécuriser le vaste territoire et ses usagers

- Le secteur des brèches de Neyron pour la Métropole de Lyon, afin de faciliter les accès des agents eau du Grand Lyon et dissuader les visiteurs d'aller sur la zone de protection de captage
- La prise d'eau du lac des eaux bleues pour la Métropole de Lyon, afin de dissuader les usagers de se baigner autour de la canalisation.
- Les villes de Meyzieu et de Vaulx-en-Velin par la brigade équestre de la SPL Segapal, en coordination avec la police municipale afin d'assurer une présence continue, de protéger les populations et de communiquer dans un cadre de prévention.

La brigade équestre

Véritable outil opérationnel qui permet à la SPL Segapal de repenser la sécurité dans son fonctionnement en associant les acteurs privés et publics autour de la table pour imaginer ensemble une coopération efficace.

Nous avons mis en place avec la gendarmerie un véritable partenariat opérationnel basé sur la confiance et la compétence des acteurs qu'ils soient privés ou publics sans distinction.



Créer du lien social et de la convivialité

Les espaces publics jouent un rôle important dans la vie sociale des usagers, toutes générations confondues.

Ainsi, le Grand Parc est un lieu de convivialité propice à la rencontre qui favorise la mixité sociale. Cette année encore, les actions développées par la SPL Segapal sur la Grand Parc, avec pour fil conducteur l'échange, la sensibilisation à l'environnement et les actions en faveur du développement durable ont été nombreuses :

- Chantiers jeunes 15-20 ans, Ville Vie Vacances & Unité Éducative de Milieu Ouvert
- Animation Quartiers d'Été, Concours photo 2024 « Les liens qui nous unissent sont nos trésors »
- Fête de l'Automne, sensibilisation à l'environnement et au développement durable
- Livres à l'eau et Vive l'amitié ! Salon de lecteur et animations en plein-air
- Balades aquatiques : promenades en palmes, masque et tuba le long de la berge, encadrées par un maître-nageur sauveteur ; pour la sensibilisation aux risques de noyade et la découverte du milieu aquatique.



Concevoir et commercialiser une offre de loisirs sportifs et culturelle

Au cœur de leur territoire, nous accompagnons les collectivités dans la création, le développement et l'animation d'une offre sportive et de loisirs adaptée aux attentes du plus grand nombre.

Notre rôle consiste à faciliter l'ancrage territorial en épaulant les collectivités dans leurs projets de création et d'évolution des offres sportives et de loisirs, parce qu'elles sont forces de cohésion sociale.

Nos missions possibles

- Programmation et commercialisation des produits et services
- Création et programmation d'animations et d'activités
- Missions de conseils sur les actions de communication
- Mise en place de partenariats avec les acteurs locaux
- Formations des acteurs sur les évolutions des pratiques sportives et de loisirs
- Épauler les collectivités afin de concevoir des espaces sportifs au service de tous en lien avec les contraintes budgétaires et environnementales.

L'objectif

Dynamiser l'attractivité commerciale et économique en favorisant une approche plus responsable du loisir et de l'événementiel. Mobilisée en vue de cet objectif, une équipe dédiée conçoit, développe et anime des activités pédagogiques ou de loisirs sportifs, récréatifs ainsi que des solutions événementielles adaptées au plus grand nombre : grand public, entreprises, scolaires et centres de loisirs.

Nos solutions de loisirs

Les compétences élargies permettent d'offrir une large palette d'activités au cours d'un cycle découverte ou dans le cadre d'abonnements ainsi que des activités de groupes pour les entreprises (séminaires, réceptions, incentives) et pour les enfants (scolaires et centres sociaux).





Tourisme de proximité : atout économique et écoresponsable

Un enjeu majeur dans la réduction de l'empreinte écologique.

En menant quotidiennement, depuis de nombreuses années, des actions en faveur du développement touristique du territoire, la SPL Segapal réalise la promotion du tourisme de proximité, à travers sa mission de gestion et d'exploitation du Grand Parc Miribel Jonage.

Notre expérience nous a permis de nous adapter et de maîtriser l'ensemble des compétences nécessaires à la gestion d'une organisation touristique. Notre travail consiste également à prendre en compte les multiples parties prenantes et à mettre en place pour cela une organisation permettant d'assurer le développement durable de notre territoire.

Forte de ses atouts et des potentiels qu'elle recèle, cette proximité mérite d'être valorisée afin d'identifier et promouvoir le site comme un lieu emblématique de tourisme et de loisirs. C'est la mission à laquelle la SPL Segapal s'est attelée pour faire rayonner les richesses du territoire et renforcer la notoriété du site.

Le Grand Parc Miribel Jonage est membre des réseaux partenaires Only Lyon et Dombes Côtière Tourisme.

Le Grand Parc, un acteur important du tourisme responsable

Deuxième plus grand parc périurbain d'Europe, le Grand Parc constitue en été un havre de fraîcheur avec ses lacs, ses forêts et ses espaces de pleine nature. C'est pourquoi, il accueille gratuitement un nombreux public pour des loisirs de détente : promenade, baignade, pique-nique, activité de plein-air et observation de la biodiversité. Son éventail d'activités, de loisirs et d'événements sportifs ou culturels s'est déployé autour de la base de loisirs L'atol, de la cotière de l'Ain, de L'îloz' et de son Centre eau et nature.

Avec une situation en périphérie immédiate de Lyon et sa richesse environnementale, le Grand Parc Miribel Jonage constitue une pièce importante du tourisme responsable local. Son positionnement touristique se construit en effet à partir de son offre de nature et loisirs.

De même, le Grand Parc accueille de plus en plus de touristes qui viennent sur ce territoire pour des événements sportifs ou culturels, des city break, des séjours longs ou qui sont en transit, notamment en utilisant comme infrastructure la ViaRhôna, accueillant plusieurs centaines de milliers de cyclistes chaque année.



Les enjeux clés de la transition

Avec jusqu'à 50 000 personnes par jour en été, comment concilier tourisme et préservation de l'environnement ?

Le tourisme doit s'ajuster et évoluer pour réduire l'empreinte environnementale et assurer une pérennité dans la préservation du site.

Nos équipes travaillent à l'adaptation des activités et des flux sur l'environnement afin de concilier concrètement plaisir et responsabilité en vue de :

- Développer une politique de l'offre accessible et durable
- Inviter à une attitude touristique responsable
- Encadrer les activités pour protéger les milieux
- Adapter l'accueil et les consommations induites par l'activité touristique

Maîtriser et organiser les flux :

- Ingénierie de stationnement pour dimensionner raisonnablement l'accueil, répartir les flux et préserver les milieux naturels
- Optimiser les solutions d'accessibilité et de mobilité
- Diversifier les modalités de réservation préalable

Préserver les ressources

- Renaturer en restaurant l'écosystème, notamment forestier, mais aussi en replantant les paysages qui seront, demain, support des activités touristiques respectueuses des milieux
- Protéger et sensibiliser les espaces naturels, forestiers et aquatiques

Rôle de la médiation

Sensibiliser le plus grand nombre aux enjeux de la transition climatique afin de favoriser un changement de comportement des usagers et les encourager à devenir acteurs de cette transition.



Un projet tourné vers l'avenir

La SPL Segapal devient alumni de la **Convention des Entreprises pour le Climat**.

Vécue aux côtés d'une soixantaine d'entreprises de la région, cette aventure collective a permis une accélération de la transformation.

La Convention des Entreprises pour le Climat (CEC) favorise une **démarche immersive, exigeante et transformatrice** pour :

- Mieux évaluer les **limites planétaires**
- **Questionner** en profondeur son modèle économique
- Élaborer une **feuille de route** pour la transformation écologique, territoriale et sociale

Une feuille de route claire, un cap assumé

Donnant suite à la CEC, nous avons co-construit une feuille de route incluant 4 impératifs :

1. Réduire notre empreinte carbone et intégrer des critères de sobriété dans nos projets
2. Renforcer notre utilité sociale au service du territoire
3. Intégrer à nos indicateurs de performance les notions de sens et d'impact
4. Coopérer plus largement dans une logique d'alliance avec nos parties prenantes

Vers l'entreprise à mission : une évolution logique

La CEC a permis à la Segapal de poser les bases de sa future raison d'être et de définir des objectifs de missions concrets, permettant notre passage vers le statut d'entreprise à mission et de s'aligner sur une même :

- **Vision** : agir dans les limites planétaires avec un ancrage local fort
- **Ambition** : transformer durablement nos façons de faire
- **Logique** : associer toutes nos parties prenantes à cette dynamique

Et maintenant ?

En 2025, nous poursuivons le partage de cette feuille de route avec nos équipes, nos élus actionnaires et nos partenaires.

Cette dynamique collective est notre force : c'est ensemble que nous construisons une Segapal plus durable, plus utile, plus engagée.

On vous en reparle très vite !





La Segapal en route vers l'entreprise à mission

Et si nous allions plus loin dans notre engagement ?

En 2024, la Segapal s'est engagée dans une **démarche volontaire pour devenir entreprise à mission**, un cadre exigeant qui permettra d'inscrire notre raison d'être et nos engagements sociaux et environnementaux dans nos statuts.

C'est quoi une entreprise à mission ?

C'est une structure qui, au-delà de ses objectifs économiques, se fixe des missions d'intérêt collectif, mesurables et suivies dans la durée. Elle repose sur :

Une raison d'être claire
Des objectifs concrets
Un suivi par un comité de mission
Et une gouvernance renforcée

Pourquoi la Segapal fait ce choix ?

Parce que cela correspond **pleinement à notre ADN** :

- Agir pour la transition écologique
- Renforcer la portée sociale et territoriale
- Structurer notre action autour d'objectifs partagés
- Donner plus de sens à ce que nous faisons, chaque jour

Et concrètement ?

Depuis 2024, une phase de **co-construction** s'est ouverte pour définir ensemble :

- Notre **raison d'être**
- Les **missions** que nous souhaitons inscrire dans nos statuts
- Les **indicateurs** pour suivre nos avancées

Une démarche collective

Ce projet, nous le construisons **avec vous**, en impliquant les équipes et les actionnaires.

C'est une belle occasion de donner une nouvelle dynamique à notre action, fi dèle à nos valeurs : **proximité, durabilité, engagement, responsabilité et service public.**

La prochaine étape, pour proposer cette raison d'être aux actionnaires, sera l'Assemblée Générale du mois de juin 2025.

Restons mobilisés et engagés, parce qu'ensemble, on va plus loin !



La Segapal travaille pour devenir un organisme de formation : transmettre pour transformer

Initiée en 2024, la Segapal devrait franchir une nouvelle étape en **structurant une offre de formation professionnelle** destinée aux acteurs publics et locaux.

L'objectif est de **mettre notre savoir-faire au service du territoire et des transitions**.

Pourquoi cette démarche ?

Parce que **former, c'est prolonger notre mission d'intérêt général**.

Parce qu'**accompagner les agents, les élus et les partenaires**, c'est les aider à relever les défis de demain : écologie, proximité, qualité de service, inclusion, sobriété...

Une offre ancrée dans l'expérience de terrain.

Nous souhaitons partager ce qui fait notre force :

- Notre expertise de la **gestion d'un grand site public**
- Notre **culture du service et de l'accueil**
- Nos **valeurs de durabilité, de coopération et d'utilité sociale**

Cette future offre s'adresse aux :

- Collectivités actionnaires
- Agents publics et opérateurs de terrain
- Acteurs associatifs, éducatifs et économiques
- Et pourquoi pas demain... les jeunes générations du territoire !

Un projet aligné avec notre raison d'être

Ce projet s'inscrit dans la dynamique de transformation engagée par Segapal :

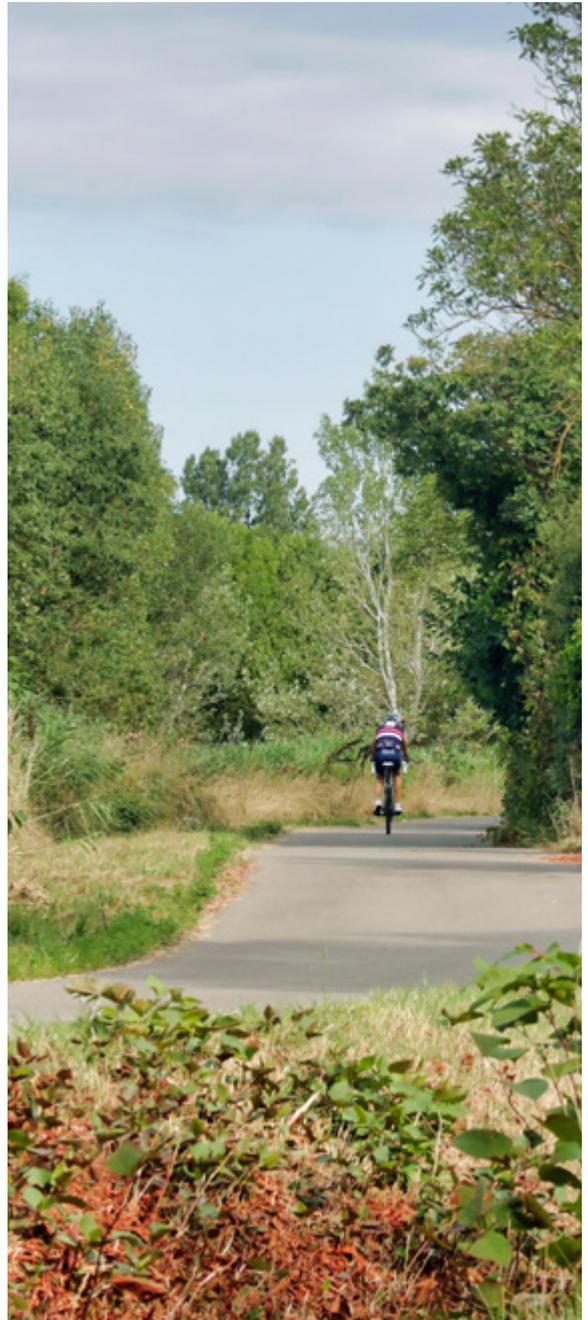
- Il prolonge notre **feuille de route post-CEC**
- Il renforce notre **démarche d'entreprise à mission**
- Il crée **plus de lien, plus de sens** avec nos partenaires

En résumé : transmettre, c'est agir.

- Former c'est outiller
- Partager c'est faire grandir
- Accompagner c'est transformer

Nous vous tiendrons informés très bientôt des premières thématiques proposées.

Ensemble, faisons de la Segapal **un acteur de la montée en compétences et de l'insertion professionnelle**.



Ils nous font confiance

AIRFRANCE

ARTELIA

DECATHLON

EDF

EIFFAGE

MÉTROPOLE
GRAND LYON



GRUPE
SERL

Cerema
CLIMAT & TERRITOIRES DE DEMAIN

NOTAIRES DU RHÔNE

Refresco

VINCI

Ils parlent du Grand Parc

BFM
LYON

CitizenKid.com

CityCrunch

GOLF
MAGAZINE

DOMBES
CÔTIÈRE
TOURISME

LE PROGRÈS

TF1

ONLY LYON

TRIBUNE DE LYON

SPL
Segapal

**Société Publique Locale
Gestion des espaces publics du Rhône-Amont**

Grand Parc Miribel Jonage
Chemin de la Bletta
69120 Vaulx-en-Velin

04 78 80 30 67
info@grand-parc.fr